

横浜市男女共同参画センターの ICTの実践

男女共同参画センター横浜北
館長 白藤香織

横浜市男女共同参画センター

団体ミッション:

すべての人が性別にとらわれることなく生きる権利を尊重され、個性と能力を十分に発揮して、あらゆる分野に対等に参画する豊かで活力ある社会を(横浜で)実現する

指定管理者として、横浜市内3つの施設を管理・運営

**男女共同参画センター横浜
(戸塚区)**



**男女共同参画センター
横浜南 (南区)**



**男女共同参画センター
横浜北 (青葉区)**



<https://www.women.city.yokohama.jp/>

男女共同参画センターの事業の枠組み

■ 情報事業

男女共同参画についての専門ライブラリを3館で運営



■ 広報啓発事業

広報誌『フォーラム通信』発行、ホームページ・テーマ別サイト運営
職員講師派遣

■ 調査研究・事業開発事業

社会経済状況の変化を把握、多様な状況・ニーズに応じた事業開発

■ 相談事業

心とからだと生き方の電話相談・面接相談・グループ相談
横浜市DV相談支援センター（一部機能）、自助グループ支援
性的な傷つきを体験した女性のセルフケアグループ



■ 講座事業

女性の就業支援、ワーク・ライフ・バランス支援、女性の健康支援
女性への暴力防止と被害者支援 等

■ 協働連携事業

NPO・市民グループ・企業・学校等との協働事業
一時保育、親子のひろば運営



女性デジタル人材育成プランの決定（2022年4月）

- 内容：関係府省が連携し、3年間集中的に女性デジタル人材の育成に取り組む
- 背景と期待すること：

背景	期待すること
コロナ下の女性の就労への影響の甚大さ	「求人ニーズの高い分野への労働力のシフト」と「所得の向上」
人生100年時代における女性の経済的自立の重要性	新たなスキルを身に着ける機会
デジタル分野におけるジェンダー・ギャップの解消	IT技術者の女性比率の向上（現状2割未満）

横浜市男女共同参画センターのICTの取組み

➤女性のための就業支援事業

- 1999年～ 女性のためのパソコン講座 ★
- 2007年～ 女性のための起業支援事業 ★
- 2021年～ 就職氷河期世代非正規職シングル女性
就活支援プログラム ★
- 2021年～ **女子中高生のSTEM分野進路選択支援事業 ★**

➤その他

- 2018年～ クラウドファンディング／『アリーテ姫の冒険』復刊
- 2020年～ SNS（LINE）によるデートDV相談開始
- 2020年～ ネットを活用したお米券・生理関連用品の配布と
アンケート調査

女性の就業支援事業(対象者別)

起業支援・リーダー育成

男女共同参画センター横浜

若年無業女性

男女共同参画センター横浜南

女性の就職・転職

男女共同参画センター横浜北

非正規雇用の

シングル女性

事業本部

1 女性のためのパソコン講座

@男女共同参画センター横浜

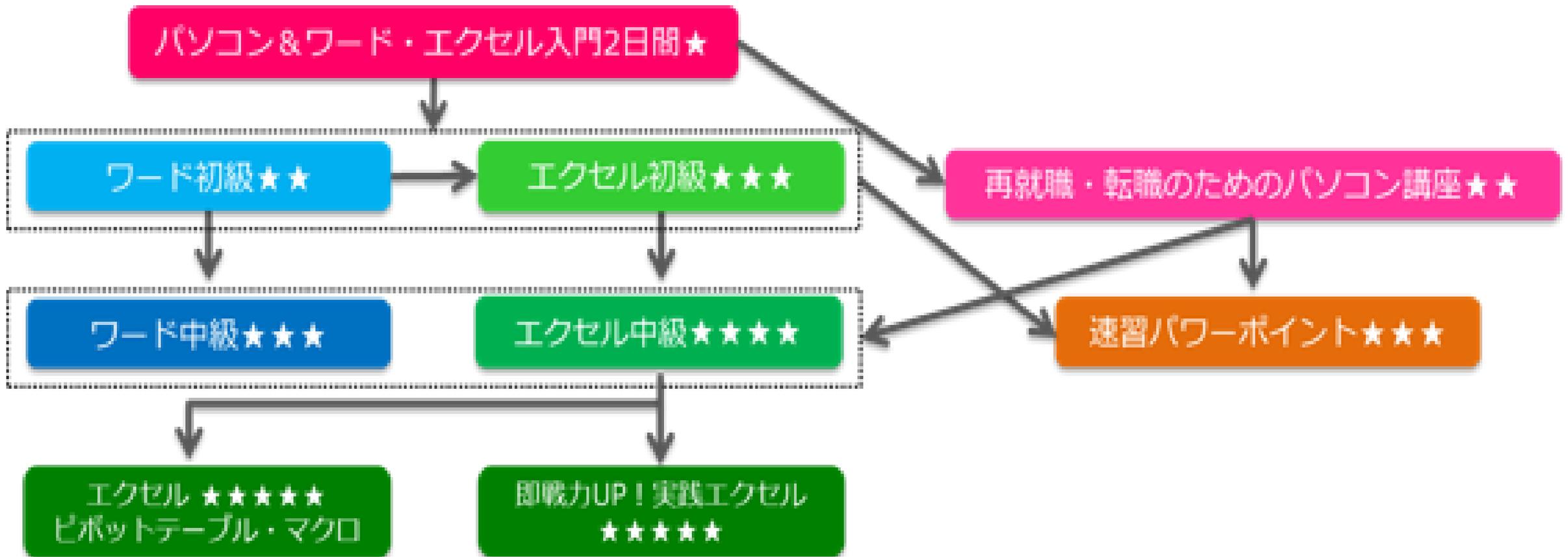
1999年度～



女性のためのパソコン講座(2021年度)

4-5講座／毎月 定員：女性10名

参加費：5,600円／1日講座 11,000円／2日講座 22,000円／5日講座



女性のためのパソコン講座

➤ねらい：

就職や転職、仕事の効率化とスキルアップ、資格取得、情報収集力の向上のためのICTスキルの習得

➤参加人数：548人／7割が40代～50代

➤定員充足率：93%

➤工夫：講師＋サポート講師の複数態勢

➤課題：対象層や社会情勢に合ったプログラムの改変

実績値：2021年度

2 女性のための起業支援事業 (女性起業UPルーム) @男女共同参画センター横浜

2007年度～



女性起業UPルーム専用サイト

UP=Unlimited Potential



女性のための起業相談・ホームページ/ブログ集客相談・起業セミナー



女性起業塾
16期



(公財)横浜市男女共同参画推進協会

女性起業UPルームの支援メニュー(2021年度)

起業準備セミナー

- 女性のための起業準備セミナー（ビジネスプラン編／**オンライン版**）

スキルアップセミナー／フォローアップセミナー

- ネット集客の基礎知識（**オンラインセミナー**）
- 初めて人を雇う時の基礎知識
- **無料アプリで始める「商品PR動画作成入門」**（オンラインセミナー）
- 女性起業家たまご塾15周年記念トークイベント&交流サロン

女性起業家たまご塾（連続講座）

- ビジネスプラン完成コース／**集客のためのHP設計コース**

起業相談

- 起業準備相談／**ホームページ・ブログ相談**（オンライン対応可）

参加者の声（アンケートから）

- ・ SNSやHPの役割、また何故それらが必要なのか、集客に繋げるためにはHPをどうつくれば良いのかがよく分かりました
（ネット集客の基礎知識）
- ・ 動画の重要性、アプリの操作方法、企画やストーリーの作り方など盛りだくさんの内容で、とても参考になりました
（商品PR動画作成入門）
- ・ HP作成、設計は独学では難しく、集客の知識や調査方法、HPを運用するための専門知識まで深く学べて満足でした
（集客のためのHP設計コース）
- ・ この先HPを運用していくことを考えると、外注することになっても、最低限必要な知識を得られました（集客のためのHP設計コース）

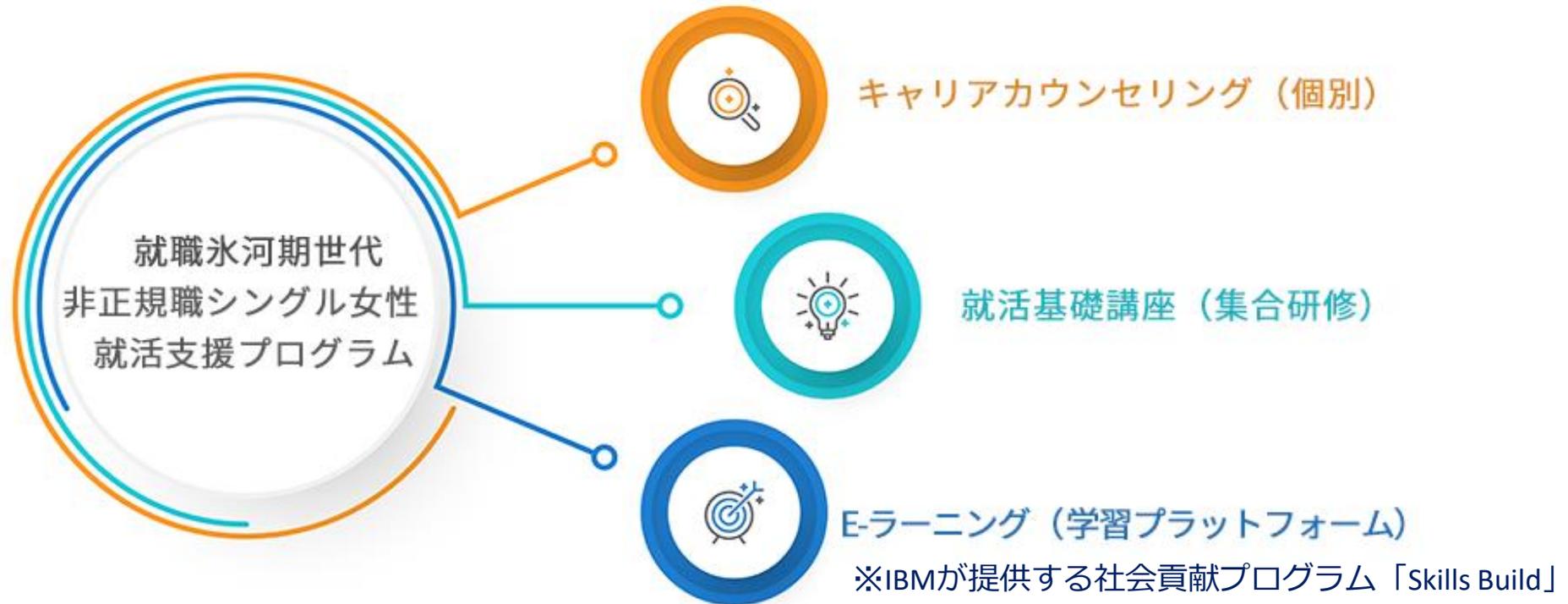
3 就職氷河期世代非正規職 シングル女性就活支援プログラム @事業本部

2021年度～



就職氷河期世代非正規職シングル女性 就活支援プログラム

- 「骨太の方針2019」で、**就職氷河期世代の正規雇用者を30万人増やすことを目指し**、今後3年間を集中的に取り組むべき期間と定める。⇒全国で就職氷河期向けの就業支援
- 横浜市では「地域就職氷河期世代支援加速化交付金」を活用した「横浜市就職氷河期世代活躍応援パッケージ」として、3つのプログラムを展開。
- 当協会では、非正規職シングル女性の正規雇用化を目的とした、就活支援プログラムを開発。専任のキャリアコンサルタントによるキャリアカウンセリングを柱に、就活講座、Eラーニングの3つを組み合わせた伴走型就労支援プログラムを2021年6月よりスタート。



就職氷河期世代非正規職シングル女性 就活支援プログラム

1 キャリアカウンセリング（個別）

キャリアコンサルタントの資格を持つ専任の就活コーディネーターが、複数回（10回程度）のキャリアカウンセリングを通じて、就活準備から就職後までをサポート。夜間・土日も対応。＜ZOOM・対面＞

2 就活基礎講座（集合研修）

月4講座〔全32講座〕、原則第2・4土曜に開催。＜ZOOM・対面＞

【テーマ】

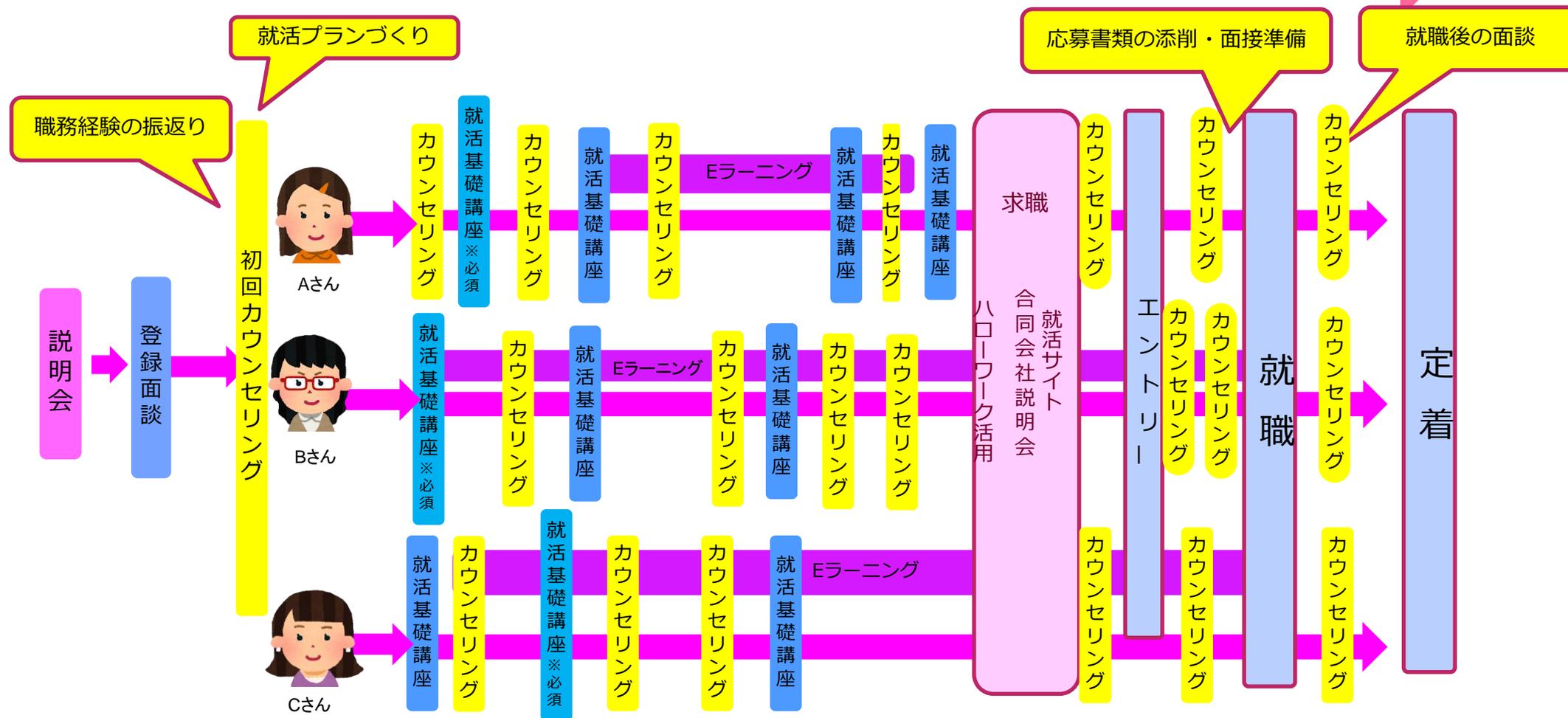
就職活動のコツ・ノウハウ（強み発見、応募書類の書き方、面接スキル等）、自分らしいキャリアデザイン、コミュニケーション、ストレスマネジメント、シングル女性のマネープラン、参加者同士の交流（情報交換会・おしゃべりサロン）も。

3 Eラーニング（オンデマンド受講）

IBMが提供するEラーニング「Skills Build」を導入。
ビジネススキル、ITスキルなどをオンデマンドで受講できる。

プログラム受講の流れ

専任のキャリアコンサルタントが伴走（～10カ月）



スキルズビルドの導入理由

- 自律的な学習習慣を身に着ける
- 正規雇用に求められるビジネススキル
（課題解決力、コミュニケーションスキルなど）の習得
- 時代の趨勢に合った就職に有利なITスキルの習得



スキルズビルドの受講例

<PCの基本的な操作>

- ・ オフィスワークで必要となる最低限のスキル
- ・ エクセルのブラッシュアップ （オフィスワークへの転職）

<ビジネス系>

- ・ マーケティング、マネジメント

<プログラミング等、専門知識>

- ・ Python（CAD経験者）
- ・ VBA（SE経験者）



メリット

- (1) 学びたいときに学べるため、急な試験に対応できる
- (2) コースが豊富でIT初心者から、専門知識のある方まで対応できる（スキルの多様化、ニーズの細分化）
- (3) 自分の興味関心あるコースをお試しで受講できる
- (4) ITスキルに関する情報の収集



課題

- (1) 通勤時間など外出先で受講したいが、スマホ、タブレットだと受講しにくい（画面構成、ブラウザの問題）
- (2) 受講環境（安定的なインターネット環境）が整っていない人も多い
- (3) PC操作に不慣れな登録者は登録段階でつまづくため受講したいコースまでたどり着けない
- (4) 何を選べばいいかわからない。アドバイスする人が必要
キャリアコンサルタントに受講アドバイスをお願いしているが・・・

4 女子中高生のためのウェブサイト作成講座 座（@男女共同参画センター横浜北） 2021年度～

初心者向け
完全無料
2日間

女子中高生限定
ウェブサイト
作成講座

Waffle Campホームタウン in 横浜

先着順
お申込みは
お早めに

対面 8月4日(木)～5日(金)

オンライン 9月23日(金・祝)～24日(土)

事業のねらい

(1)STEMのうち、特にIT分野のジェンダーギャップ解消に向けて、女子生徒に、理系分野の進路選択支援を行う

対象：中学1年～高校1年生

講師：NPO法人Waffle所属メンバー／大学生

(2) 経済格差による課外学習の機会の不平等に着目し、ひとり親や生活保護受給世帯の子どもに、無料の学習機会を優先的に提供

工夫：①財源／助成金により、参加費無料／昼食・交通費を支給

②広報／ひとり親の支援機関、市生活支援課との連携

③達成感・自己効力感／好きなテーマのサイトを2日で作成

スケジュール

1日目 10:00～16:00

- 10:00～11:00 オープニング&自己紹介など
- 11:00～12:00 事前学習タイム（ウェブサイトのアイデアを考える）
- 12:00～13:00 昼休憩
- 13:00～15:00 サイト作成のための基礎知識
- 15:00～16:00 自由にウェブサイト作成①



※内容は変更になる可能性があります。予めご了承ください。
※フリーソフトを使用するため、登録料等はありません。

日程①の対面講座では、パソコンは1人1台を用意しています。また先輩女性がサポートします。

※対面講座は、お弁当と交通費（自宅から会場まで）つき

日程②のオンライン講座でも、2～3人に1人ずつ先輩女性がサポートします。



2日目 10:00～16:00

- 10:00～11:00 オープニング
- 11:00～12:30 自由にウェブサイト作成②
- 12:30～13:30 昼休憩
- 13:30～14:30 自由にウェブサイト作成③
- 14:30～15:30 **理系分野で働く先輩女性の話**
- 15:30～16:00 クロージング 作品の発表・記念撮影など
（※終了後、進路相談も可）

成果と課題

➤ 成果

- ・ 理系分野やプログラミングへの関心度の向上
- ・ 想定していた対象層の参加率の向上

➤ 課題

- ・ 財源の確保
- ・ 対象者への広報（子どもに直接／保護者経由）

事業で大事にしていること

➤ICTへの苦手意識の払拭

- ・ 学習・習得するための機会の提供
- ・ 参加へのハードルを下げる
- ・ 心理的安全性

➤女性のエンパワメントの視点

- ・ 自己決定権
- ・ 選択肢を増やす
- ・ 変革する力を手に入れる
- ・ デジタル人材→自由・独立・安全の獲得につながっていくか